

# Политика работы с клиентами.



Nexgen  
Global Solutions

## Добро пожаловать в NexGen Global Solutions!

Наша компания специализируется на предоставлении высококачественных услуг в области аутсорсинга и мы всегда стремимся к максимальной удовлетворенности наших клиентов. Чтобы обеспечить эту цель, мы разработали Политику работы с клиентами, которая определяет наши стандарты и подходы в общении с нашими клиентами.

### **Коммуникация:**

- **NGGS** всегда стремимся к прозрачной и открытой коммуникации с нашими клиентами. Мы гарантируем, что все запросы и вопросы будут рассмотрены в течение 24 часов. Мы также обязуемся предоставлять регулярные обновления нашим клиентам относительно прогресса работ и сроков.

### **Качество:**

- Качество является одним из главных принципов нашей компании. Мы стремимся предоставлять нашим клиентам высококачественные услуги и продукты, соответствующие их ожиданиям и требованиям. Для достижения этой цели мы используем передовые технологии, инновационные подходы и лучшие практики в своей отрасли. Наша компания обеспечивает контроль качества на всех этапах работы, начиная с планирования проекта и заканчивая контролем выполнения услуг после их завершения. Мы убеждены, что качество является незаменимым фактором успешного бизнеса и готовы гарантировать его в каждом договоре и проекте, работая в партнерстве с нашими клиентами.

### **Конфиденциальность:**

- Конфиденциальность является основополагающим принципом сотрудничества между нашей компанией и нашими партнерами. Мы строго соблюдаем правила конфиденциальности и обязуемся не разглашать информацию, полученную от наших клиентов и партнеров, без их письменного согласия. Мы обеспечиваем безопасность хранения такой информации и придерживаемся принципа минимизации ее использования. Все данные, полученные от наших партнеров, будут использованы только для выполнения наших обязательств по договору, и не будут переданы третьим лицам без согласия наших партнеров. Мы гарантируем полную конфиденциальность, надежность и безопасность при сотрудничестве с нашей компанией.

### **Уважение:**

- Наша компания выражает глубокое уважение к своим партнерам и клиентам. Мы стремимся предоставить наивысший уровень обслуживания и качественных услуг для удовлетворения потребностей каждого нашего заказчика. Мы ценим доверие, которое вы оказываете нам, выбирая нас в качестве поставщика аутсорс-услуг, и готовы сотрудничать с вами на прозрачных, взаимовыгодных и долгосрочных условиях.

### **Решение проблем:**

- Мы понимаем, что в процессе работы с клиентами могут возникать проблемы, обещаем решать их быстро и эффективно. Наша команда профессионалов готова работать круглосуточно, чтобы найти оптимальное решение любых вопросов, связанных с нашими услугами. Мы стремимся к тому, чтобы наши клиенты оставались довольными, поэтому готовы находить индивидуальный подход к каждому случаю. Уверены, что опыт и профессионализм помогут преодолевать любые преграды, а наши клиенты всегда будут оставаться довольными качеством проделанной работы.

## **Развитие отношений:**

- Мы считаем, что наша совместная работа должна строиться на долгосрочных партнерских отношениях, основанных на доверии и взаимном уважении. Мы заинтересованы в развитии этих отношений и постоянном улучшении качества предоставляемых услуг. Мы готовы работать вместе с Вами, чтобы обеспечить наиболее эффективное и профессиональное обслуживание наших клиентов. Вместе мы можем достигнуть больших результатов и стать лидерами в нашей области.

## **Условия работы:**

- Мы предоставляем нашим клиентам гибкие условия работы, которые учитывают их индивидуальные потребности и бизнес-цели. Мы готовы адаптироваться к любым изменениям в процессе работы и предоставляем услуги в соответствии с требованиями и сроками, установленными клиентами.

## **Цены:**

- Мы предлагаем конкурентные цены на наши услуги. Мы всегда стремимся предоставлять высокое качество услуг, сохраняя при этом доступные цены для наших клиентов. Все цены указываются в договоре и могут быть скорректированы в случае изменения условий сотрудничества с предварительным уведомлением поставщика услуг.

## **Оплата:**

- Мы принимаем различные способы оплаты, включая банковские переводы, платежные системы и криптовалюты. Мы гарантируем безопасность всех платежей и обеспечиваем точную и своевременную обработку платежей со стороны **NGGS**.

## **Требования к клиентам:**

- Мы ожидаем, что наши клиенты будут предоставлять нам всю необходимую информацию и ресурсы, необходимые для выполнения наших услуг. Мы также ожидаем, что клиенты будут соблюдать все соглашения и условия, установленные в договоре.

- Мы ожидаем от наших клиентов открытой и прозрачной коммуникации. Мы будем рады получать обратную связь от наших клиентов и всегда готовы ответить на любые вопросы, которые могут возникнуть в процессе работы.

- Мы готовы работать с любыми клиентами, которые ищут надежного партнера для решения своих бизнес-задач. Наша команда готова предоставить высококачественные услуги и наши условия работы обеспечивают максимальную удобность и гибкость для наших клиентов.

*Подтверждено Генеральным Директором **NexGen Global Solutions** – Зарубин Богдан Романович  
Подтверждено Коммерческим Директором **NexGen Global Solutions** – Сучков Илья Алексеевич*

*Подпись Зарубина.Б.Р:*



*Подпись Сучкова.И.А:*



25 апреля 2023 года

