

Політика роботи з клієнтами.



Nexgen
Global Solutions

Ласкаво просимо до NexGen Global Solutions!

Наша компанія спеціалізується на наданні високоякісних послуг у сфері аутсорсингу та ми завжди прагнемо до максимальної задоволеності наших клієнтів. Щоб забезпечити цю мету, ми розробили **Політику роботи з клієнтами**, яка визначає наші стандарти та підходи в спілкуванні з нашими клієнтами.

Комунікація:

- **NGGS** завжди прагнемо до прозорості та відкритої комунікації з нашими клієнтами. Ми гарантуємо, що всі запити та питання будуть розглянуті протягом 24 годин. Ми також зобов'язуємося надавати регулярні оновлення нашим клієнтам щодо прогресу робіт та термінів.

Якість:

- Якість є одним з головних принципів нашої компанії. Ми прагнемо надавати нашим клієнтам високоякісні послуги та товари, які відповідають їх очікуванням та вимогам. Для досягнення цієї мети ми використовуємо передові технології, інноваційні підходи та кращі практики в своїй галузі. Наша компанія забезпечує контроль якості на всіх етапах роботи, починаючи з планування проекту та закінчуючи контролем виконання послуг після їх завершення. Ми переконані, що якість є невід'ємним фактором успішного бізнесу та готові гарантувати її в кожному договорі та проекті, працюючи в партнерстві з нашими клієнтами.

Конфіденційність:

- Конфіденційність є основоположним принципом співпраці між нашою компанією та нашими партнерами. Ми строго дотримуємося правил конфіденційності та зобов'язуємося не розголошувати інформацію, отриману від наших клієнтів та партнерів, без їх письмової згоди. Ми забезпечуємо безпеку зберігання такої інформації та дотримуємося принципу мінімізації її використання. Усі дані, отримані від наших партнерів, будуть використані тільки для виконання наших зобов'язань за договором та не будуть передані третім особам без згоди наших партнерів. Ми гарантуємо повну конфіденційність, надійність та безпеку при співпраці з нашою компанією.

Повага:

- Наша компанія висловлює *prof deep respect* до своїх партнерів та клієнтів. Ми прагнемо надати найвищий рівень обслуговування та якісних послуг для задоволення потреб кожного нашого замовника. Ми цінуємо довіру, яку ви виявляєте нам, обираючи нас у якості постачальника аутсорс-послуг, та готові співпрацювати з вами на прозорих, взаємовигідних та довгострокових умовах.

Вирішення проблем:

- Ми розуміємо, що в процесі роботи з клієнтами можуть виникати проблеми, обіцяємо вирішувати їх швидко та ефективно. Наша команда професіоналів готова працювати цілодобово, щоб знайти оптимальне рішення будь-яких питань, пов'язаних з нашими послугами. Ми прагнемо до того, щоб наші клієнти залишалися задоволеними, тому готові знаходити індивідуальний підхід до кожної ситуації. Впевнені, що досвід та професіоналізм допоможуть подолати будь-які перешкоди, а наші клієнти завжди залишатимуться задоволеними якістю виконаної роботи.

Розвиток відносин:

- Ми вважаємо, що наша спільна робота повинна будуватися на довгострокових партнерських відносинах, заснованих на довірі та взаємному повазі. Ми зацікавлені в розвитку цих відносин та постійному покращенні якості наданих послуг. Ми готові працювати разом з Вами, щоб забезпечити найбільш ефективне та професійне обслуговування наших клієнтів. Разом ми можемо досягнути великих результатів та стати лідерами у нашій галузі.

Умови роботи:

- Ми надаємо нашим клієнтам гнучкі умови роботи, які враховують їх індивідуальні потреби та бізнес-цілі. Ми готові адаптуватися до будь-яких змін у процесі роботи та надавати послуги відповідно до вимог та термінів, встановлених клієнтами.

Ціни:

- Ми пропонуємо конкурентні ціни на наші послуги. Ми завжди прагнемо надавати високу якість послуг, зберігаючи при цьому доступні ціни для наших клієнтів. Усі ціни вказуються в договорі та можуть бути скориговані у разі зміни умов співпраці з попереднім повідомленням постачальника послуг.

Оплата:

- Ми приймаємо різноманітні способи оплати, включаючи банківські перекази, платіжні системи та криптовалюти. Ми гарантуємо безпеку всіх платежів та забезпечуємо точну та своєчасну обробку платежів з боку NGGS.

Вимоги до клієнтів:

- Ми очікуємо, що наші клієнти будуть надавати нам всю необхідну інформацію та ресурси, необхідні для виконання наших послуг. Ми також очікуємо, що клієнти будуть дотримуватися всіх угод та умов, встановлених у договорі.

- Ми очікуємо від наших клієнтів відкритої та прозорої комунікації. Ми будемо раді отримувати зворотній зв'язок від наших клієнтів та завжди готові відповісти на будь-які питання, які можуть виникнути в процесі роботи.

- Ми готові працювати з будь-якими клієнтами, які шукають надійного партнера для вирішення своїх бізнес-задач. Наша команда готова надавати високоякісні послуги, а наші умови роботи забезпечують максимальну зручність та гнучкість для наших клієнтів.

Підтверджено Генеральним Директором **NexGen Global Solutions** – Зарубін Богдан Романович

Підтверджено Комерційним Директором **NexGen Global Solutions** – Сучков Ілля Олександрович

Підпис Зарубіна.Б.Р.:



Підпис Сучкова.І.О.:



25 квітня 2023 року

